# 华农健康管理增值服务线上页面服务内容简介

### 一、健康档案建立

**服务描述：**

为被保险人建立专属健康管理账户，建立包括客户基础身体数据及目前身体状况指标（如身高、体重、既往病史等）的健康档案；后续客户的健康服务相关信息将随时载入个人健康档案。

**服务时效：**

24小时系统实时服务

**服务次数:**

服务有效期内不限次数（一年）

**服务对象：**

被保险人本人

**服务范围：**

系统提供服务，无地域限制

### 家庭医生图文咨询

服务描述：

为被保险人提供以图片和文字形式的实时在线交流的服务。被保险人通过线上形式按关键信息提示描述自身健康问题，家庭医生会在10分钟内响应并根据会员的具体情况提供一对一专业健康和医学指导。

**服务时效：**

每日9:00-21:00；系统实时响应

**服务次数：**

服务有效期内不限次数（一年）

**服务对象：**

被保险本人及家属

**服务范围：**

专职医生服务客户日常提供日常健康咨询服务，无地域限制

### 家庭医生电话咨询

**服务描述：**

被保险人享有7\*24小时全科医生为被保险人及其家属进行医疗咨询，家庭医生提供系统性、针对性的医疗咨询服务。

**服务时效：**

7\*24小时

**服务次数：**

服务有效期内不限次数（一年）

**服务对象：**

被保险本人及家属

**服务范围：**

无地域限制

### 专科医生咨询

**服务描述：**

三级医院专科医生利用专科医生的临床优势，在线为客户提供系统性、针对性的医疗咨询服务。

**服务时效：**

每日9：00-21:00。平均5分钟相应

**服务次数：**

服务有效期内不限次数（一年）

**服务对象：**

被保险本人及家属

**服务范围：**

无地域限制

### 专家门诊预约

**服务描述：**

被保险人保单生效后如遇病情严重复杂提出专家门诊需求，根据客户需求提供指定医医院指定科室的专家号号源。

**服务时效：**

7个工作日完成专家门诊预约服务

**服务次数：**

服务有效期内四次

**服务对象：**

被保险本人及家属就医绿色通道网络医院列表，共覆盖全国1347家三甲医院

### 重疾绿通服务

服务描述：

被保险人于保单生效过等待期后不幸首次罹患保单条款重大疾病，可为客户提供副主任及以上级别专家门诊绿色通道服务（含陪诊），可以在就医绿色通道网络医院列表内指定医院、指定科室。为已经安排了重疾门诊绿色通道服务并获得该医院出具住院书面证明（如住院单）的客户，取得住院单的前提下经审核通过后，提供国内住院/手术协助预约安排服务。

服务时效：

每日09：00—21：00，被保险人发出申请后2小时内回电受理。

重疾门诊绿色通道服务接到需求后，提交完整材料后2-5个工作日完成安排；重疾住院手术协助安排提交完整资料后，3-14日完成安排。

专家陪诊服务在使用重疾专家门诊/住院/手术/安排绿色通道同步

**服务次数：**

重疾专家门诊预约/住院协助安排/手术协助安排服务有效期内三次

专家陪诊服：重疾专家门诊绿色通道/重疾手术/住院协助安排服务各搭配一次专业陪诊服务

**服务对象：**

被保险人本人

**服务范围：**

就医绿色通道网络医院列表，共覆盖全国1347家三甲医院

### 医疗住院费用垫付

**服务描述：**

被保险人因意外伤害事故或等待期后因意外伤害事故以外的原因经医院专科医生初次确诊罹患条款定义的疾病，经医院诊断必须住院治疗，可在每次住院时在条款定义的疾病住院医疗费用范围内，以及垫付服务网络范围内申请住院医疗费用垫付服务。

**服务时效：**

每日09：00—21：00，被保险人发出申请后2小时内回电受理。

被保险人提交材料齐备后的1个工作日内审核完成，审核符合垫付条件于48小时内完成垫付。

**服务对象：**

被保险人本人

**服务范围：**

住院垫付道网络医院列表，共覆盖全国4215家医院

### 八、AI问诊、AI问药、AI导诊

根据珊瑚实际页面制作

### 重疾国内二诊

**服务描述：**

被保险人于保单生效过等待期后不幸首次罹患保单条款重大疾病，通过收集被保险人必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等），由医生专家针对会员的病情描述和医疗资料给出书面《第二诊疗意见报告书》：并提供相应报告解读。

**服务时效：**

在接到被保险人二诊需求及完整医疗资料后的5个工作日内出具《第二诊疗意见报告书》。

**服务对象：**

被保险人本人

**服务次数：**

服务有效期内一次

**服务范围：**

无地域限制

### 重疾海外二诊

**服务描述：**

被保险人于保单生效过等待期后不幸首次罹患保单条款重大疾病，通过收集被保险人必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等），由海外专家依据被保险人提供的医疗资料给出海外的诊疗意见方案，出具书面《海外诊疗意见报告书》并提供相应报告解读。

**服务时效：**

在接到被保险人二诊需求及完整医疗资料后的7-10个工作日内出具《海外诊疗意见报告书》。

**服务对象：**

被保险人本人

**服务次数：**

服务有效期内一次

**服务范围：**

美国、日本、新加坡、台湾地区

### 医疗住院费用垫付（服务包二仅限重疾）

**服务描述：**

被保险人因意外伤害事故或等待期后因意外伤害事故以外的原因（续保客户无等待期）经医院专科医生初次确诊罹患条款定义的重大疾病，经医院诊断必须住院治疗，可在每次住院时在条款定义的重大疾病住院医疗费用范围内，以及垫付服务网络范围内申请住院医疗费用垫付服务。

**服务时效：**

每日09：00—21：00，被保险人发出申请后2小时内回电受理。

被保险人提交材料齐备后的1个工作日内审核完成，审核符合垫付条件于48小时内完成垫付。

**服务对象：**

被保险人本人

**服务范围：**

住院垫付道网络医院列表，共覆盖全国4215家医院